

La competencia informacional en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Elisabet Carreras Marcos (elisabet.carreras@upc.edu)

Adrià Martín Cantos (adria.martin-cantos@upc.edu)

Marta Serrat-Brustenga (marta.serrat@upc.edu)

Servicio de Bibliotecas y Documentación
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Resumen

Las bibliotecas de la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC) han desarrollado un completo mapa de formación para el desarrollo de habilidades informacionales dentro de los planes curriculares de grado, posgrado, máster y doctorado. En el presente artículo se describe la consolidación de acciones vinculadas a las competencias informacionales como parte de la estrategia de las bibliotecas para dar respuesta a los retos de aprendizaje e investigación de la Universidad, se exponen ejemplos de recursos utilizados y se plantean los retos de futuro para cada dimensión formativa.

Palabras clave

Alfabetización informacional; Espacio Europeo de Educación Superior; Habilidades informacionales; Gestión de la información; Competencias informacionales; Bibliotecas universitarias; Formación a medida

Introducción

El desarrollo de habilidades informacionales tiene un largo recorrido en las bibliotecas de la UPC. Ya desde el plan estratégico Escher (1993-1999) se introducía la necesidad de impulsar actividades formativas para la comunidad universitaria y posteriormente en el Paideia (2000-2005) la formación de usuarios fue uno de los aspectos prioritarios teniendo en cuenta el aprendizaje a lo largo de la vida y el reto de formar ciudadanos preparados para vivir en un mundo global. Toda la experiencia fruto de aplicar las líneas estratégicas de estos planes se vio plasmada nuevamente en el plan estratégico Aprèn (2006-2010) con un eje específico sobre habilidades informacionales y su despliegue en distintos niveles a toda la comunidad universitaria. Actualmente, el nuevo plan estratégico recoge la competencia informacional como un activo indispensable de las bibliotecas para ser verdaderas unidades al servicio de los retos de aprendizaje e investigación de la Universidad.

Asimismo, el Servicio de Bibliotecas y Documentación (SBD) de la UPC elaboró un documento estratégico para situar las habilidades informacionales en los estudios de grado y de posgrado de la UPC, *L'adquisició de competències informacionals per a la millora de l'ús, gestió i comunicació de la informació científica i tècnica en els estudis politècnics dins l'EEES*. Además, el SBD colaboró con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) para elaborar dos documentos, *Guia per desenvolupar les competències genèriques en el disseny de titulacions: ús solvent dels recursos d'informació* y *Quadern per treballar les competències genèriques a les assignatures: ús solvent dels recursos de la informació*, que describen con detalle en qué

consiste la competencia informacional y sugiere acciones sobre cómo desarrollar y evaluar esta competencia genérica obligatoria para todas las titulaciones de grado.

Estudiantes de grado

Paralelamente a la realización de cursos con reconocimiento de créditos de libre elección que se imparten en las titulaciones a extinguir de la Universidad, el equipo de formadores de las bibliotecas de la UPC ha afrontado el reto de adaptar la oferta de formación en habilidades informacionales a los nuevos grados que, desde septiembre de 2009, se han ido implantando en las diferentes escuelas y facultades de la Universidad.

Para los estudiantes de grado se han establecido tres niveles de especialización, con sus diferentes contenidos que se aplican por cursos y cuatrimestres consecutivamente y de forma gradual.

Ejemplo de propuesta de formación por cuatrimestres

	C1	C2	C3
Nivel 1	Recursos y servicios de la biblioteca Catálogo de la biblioteca	Tipología documental Estrategia de búsqueda	Metabuscar Bases de datos

	C4	C5	C6
Nivel 2	Motores de búsqueda especializados Evaluación de la información	Uso ético de la información Citas bibliográficas	Gestión de la información RefWorks

	C7	C8
Nivel 3	Normativa y legislación Patentes	Cómo elaborar el TFG (redacción técnica, comunicación escrita y oral) Propiedad intelectual (derechos de autor al publicar)

La metodología llevada a cabo para integrar la competencia en los estudios de grado de la Universidad ha variado en tempos, procedimientos y formatos según la casuística de cada centro y facultad. A pesar de eso, en la mayoría de casos se cuenta con uno o más miembros del profesorado implicados en la planificación y coordinación específica de esta competencia, además de considerarse una serie de directrices para la integración del resto de competencias. Cabe destacar alguna de estas directrices:

- No se pueden evaluar más de tres competencias en una asignatura
- Las competencias son acumulativas entre una o varias asignaturas
- La superación de asignaturas con una competencia de nivel 3 acredita al estudiante como poseedor de dicha competencia

El trabajo principal del personal formador de las bibliotecas de la UPC ha sido el de coordinar la distribución de los contenidos para desarrollar la competencia informacional por las diferentes asignaturas cursadas en cada grado y por cuatrimestres. La dificultad se ha dado en el momento de concertar y acordar con los coordinadores un itinerario válido y permanente para todos los grados cursados.

Otro elemento tenido en cuenta es la disponibilidad del personal bibliotecario para afrontar los cursos en los cuales se tengan que trabajar más de un cuatrimestre a la vez, es decir, tener que dar cobertura a las distintas sesiones en cada asignatura y cuatrimestre. Por ejemplo, en el curso 2011/12, la mayoría de bibliotecas impartirán sesiones de formación para las asignaturas de los grados de los cuatrimestres, 1, 3 y 5.

En muchas de las bibliotecas implicadas en la formación para los estudiantes de grado, una solución para hacer frente a la previsible situación de aumento exponencial del número de sesiones a cubrir ha sido la de virtualizar o hacer semipresenciales las sesiones de las asignaturas de los cuatrimestres más avanzados, como el 4º y 5º. Para ello se ha aprovechado el potencial innovador y la predisposición del personal bibliotecario de la UPC para idear propuestas imaginativas que ayudaran a transmitir los contenidos de manera visual y didáctica. Algunos de los recursos utilizados hasta el momento han sido:

- El campus virtual
- Cuestionarios autoevaluativos
- Cápsulas y vídeos formativos. Por ejemplo, sobre el acceso abierto (<http://hdl.handle.net/2099.2/1940>), los buscadores académicos (<http://hdl.handle.net/2099.2/2099>) o UPCommons (<http://hdl.handle.net/2099.2/1882>)
- Tutoriales. Por ejemplo, sobre la estrategia de búsqueda (<http://bibliotecnica.upc.edu/habilitats/1039estrategia-de-cerca>) o la tipología de documentos (<http://prezi.com/vqf5vean8qhb/tipus-de-documents/>)
- Digitalización y versión web de los contenidos. Web InForma't http://bibliotecnica.upc.edu/habilitats_informacionals

Estudiantes de máster

Las bibliotecas de la UPC participan significativamente en el itinerario curricular del 24% de los másters oficiales de la Universidad colaborando con uno o más profesores titulares de asignaturas o bien con una asignatura propia sobre la gestión y uso de la información.

Estas sesiones y asignaturas de máster ya están consolidadas en el calendario formativo de las bibliotecas ya que en la mayoría de los casos la colaboración empezó con la implantación de las titulaciones europeas.

Por ejemplo, la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté participa en el Master en Tecnologies de la Informació de la Facultat d'Informàtica de Barcelona con una actividad formativa de 12 horas en inglés sobre *Information Skills in Information Technology*, o la Biblioteca del Campus de Terrassa imparte la actividad de 30 horas *Fonts d'informació tèxtil* en el marco del Màster en Enginyeria Tèxtil, Paperera i Gràfica.

Estudiantes de doctorado

Recientemente y a petición de la Oficina de Doctorado de la Universidad, las bibliotecas han desplegado una oferta formativa exclusiva para estudiantes de doctorado. Dicha oferta consiste en talleres monográficos sobre *Recursos de información de las diferentes áreas temáticas de especialización de la Universidad, Publicación y evaluación de la investigación, Programas gestores de bibliografías, ISI Web of Knowledge y Pautas para elaborar un trabajo académico.*

Sólo en el segundo cuatrimestre del curso 2010-2011, las bibliotecas han realizado un total de 68 cursos a doctorandos matriculados en cualquier programa de doctorado de la UPC. Estos talleres representan el nivel más alto de especialización y están orientados a personas que se están iniciando en la investigación y precisan conocer herramientas y habilidades que complementan su formación de posgrado.

Todos los talleres están reconocidos por la Oficina de Doctorado y forman parte del expediente académico de los estudiantes que los cursan, acreditando así ser competentes en el uso y gestión de la información.

Personal docente e investigador (PDI)

Las bibliotecas de la UPC colaboran con el ICE de la Universidad impartiendo a profesores cursos de formación continua sobre recursos y servicios de información y otras materias en el ámbito de formación para la investigación y la transferencia de resultados. Se trata de actividades dirigidas a mejorar los conocimientos y las habilidades del PDI en el campo de las metodologías para la investigación, el uso de la información, la redacción de informes técnicos, etc. Algunos cursos realizados son *La publicació i avaluació de la recerca, Eines per buscar informació acadèmica a Internet i introducció al Web 2.0, Refworks: gestor de referències bibliogràfiques* o *Aprèn a utilitzar Scopus i mesura la teva producció científica.*

Por otro lado, además de estos cursos certificados por el ICE, el PDI recibe formación a medida en el uso de los recursos de información generales (bases de datos y revistas, gestores de referencia, ISI Web of Knowledge, etc.) o relacionados con un ámbito científico específico (recursos en informática, ingeniería civil, arquitectura, matemáticas y estadística...).

Finalmente, tal y como ya se ha comentado, a petición del personal docente, los bibliotecarios especialistas en formación de una disciplina pueden colaborar en una o más sesiones de una asignatura de grado o posgrado.

Colaboración en asignaturas y formación a medida

La formación bajo demanda y a medida en cualquier nivel y a cualquier colectivo de la Universidad forma parte de la oferta que las bibliotecas mantienen en la actualidad. La variedad de cursos en habilidades informacionales descrita está ya integrada en los planes docentes de la Universidad pero las bibliotecas son, en lo posible, flexibles y ofrecen cursos y talleres bajo demanda a personas o grupos que lo soliciten.

Conclusiones

Actualmente, las bibliotecas de la UPC brindan a su comunidad universitaria un completo mapa para el desarrollo de las habilidades informacionales a distintos niveles para estudiantes y personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

Siguiendo en la línea de consolidación de la oferta existente, próximamente se prevé que el número de acciones formativas aumente a medida que se desplieguen los cursos de todas las titulaciones de grado ya adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Por ese motivo, el principal reto para los próximos cursos académicos será ajustar las formaciones en función de los recursos disponibles del SBD adaptándonos al máximo a las nuevas necesidades de estudiantes e investigadores, contribuyendo positivamente a los cambios de la Universidad y afrontando los retos de la sociedad del conocimiento.

Bibliografía

Bagés, Taïs; Carnerero, Francesc; Colás Onieva, Sílvia; Martín Cantos, Adrià. “Una aproximación a nuestro rol como formadores: de la teoría a la práctica. El caso de la Biblioteca de la EPSEVG de la UPC”. En: FESABID. *Una profesión, un futuro* [en línea]: *actas de las XII Jornadas Españolas de Documentación*. Málaga: FESABID, 2011. [consulta: 28/07/2011]. Disponible en <http://upcommons.upc.edu/e-prints/bitstream/2117/12673/1/FESABID_EPSEVG.pdf>.

Durban Roca, Glòria; Serrat-Brustenga, Marta; Sunyer-Lázaro, Sílvia. “Els nadius digitals i ALFIN: un repte per als diferents entorns bibliotecaris a l'Estat espanyol”, 2009. *Ítem*. p. 31-45.

Roca Lefler, Marta. “El bibliotecario temático y formador. Proyecto de la Universitat Politècnica de Catalunya”, 2006. *Educación y Biblioteca*. p.88-93.

UPC. Institut de Ciències de l'Educació (2008). *Guia per desenvolupar les competències genèriques en el disseny de titulacions: Ús solvent dels recursos d'informació*. Barcelona: UPC, 2008 [consulta: 28/07/2011]. Disponible en: <http://www.upc.edu/ice/portal-de-recursos/publicacions_ice/guies-per-desenvolupar-les-competencies-generiques-en-el-disseny-de-titulacions/us-solvent-dels-recursos-dinformacio>.

UPC. Institut de Ciències de l'Educació (2008). *Quadern per treballar les competències genèriques a les assignatures: Ús solvent dels recursos d'informació*. Barcelona: UPC, 2008 [consulta: 28/07/2011]. Disponible en: <http://www.upc.edu/ice/portal-de-recursos/publicacions_ice/quaderns-per-treballar-les-competencies-generiques-a-les-assignatures/193.pdf>.

UPC. Servei de Biblioteques i Documentació. UPC (2007). *Proposta d'integració i formació de la competència transversal en Habilitats Informacionals (HI) a les titulacions dels estudis de grau i postgrau de la UPC* [en línea]. Barcelona: UPC, 4 de març de 2008 [consulta: 28/07/2011]. Disponible en: <https://www.upc.edu/eees/disseny_assignatures/competencies/competencies-generiques-upc/titols-de-grau/habilitats-informacionals/quina-formacio-en-competencies-informacionals-proposta-oferir-lsbd-dins-leees/hi_proposta_final.pdf>.